


УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник Управления образования

  
Н.Ю. Дашковская  
« 20 » 03 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении № 149 «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,1)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте МБДОУ №149 информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	10.02.2023	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		
		Разместить на сайте МБДОУ №149 информацию о Финансово-хозяйственной деятельности учреждения	10.02.2023	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		
		Добавить на сайт детского сада в раздел «Основные сведения об ОО» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	15.02.2023	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		

		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91,5)</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-2) 31-27-55 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Иванова Галина Викторовна, заведующий		
		Провести опрос получателей услуг по выявлению неудовлетворённости созданными условиями	27.02.2023	Иванова Галина Викторовна, заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (24,0)</b>						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. -Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Выполнение мероприятия возможно при капитальном ремонте (дата постройки 1967 г.)  Приобрести и разместить информационные таблички для идентификации помещений (с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	01.09.2023	Иванова Галина Викторовна, заведующий		
	Не в полном объеме организована помощь, оказываемая работниками	Увеличение доли педагогического персонала, прошедшего курсы	01.09.2023	Иванова Галина Викторовна,		

организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в	повышения квалификации по работе с обучающимися инвалидами.		заведующий		
--	--	--	------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,8)

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ №149 «Детский сад общеразвивающего вида»	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБДОУ №149 по профилактике профессионального выгорания	20.03.2023- 24.03.2023	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБДОУ №149 по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №149 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №149 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ №149	10.04.2023 (далее 1 раз в полугодие	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО	28.04.2023	Шпис Ирина Валерьевна, старший воспитатель		

Савватеев Л. В. 